



## Beroepsopleiding Astrologie

# Klachtenregeling

*Versie 24 januari 2023*

*(Artikel 8.1 uit de Onderwijs- en Examenregeling van de school)*

Studenten kunnen klachten ten aanzien van docenten, beoordelaars of andere betrokkenen bij de opleiding te allen tijde bespreekbaar maken met de betrokkene(n). Indien dit niet tot een bevredigend resultaat leidt kan de student de klacht schriftelijk indienen bij de opleiding. Deze verplicht zich de ontvangst van deze klacht binnen een week schriftelijk te bevestigen en zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken, het gesprek met de student aan te gaan om tot een oplossing te komen. Indien dit niet mogelijk is, dient de School voor Astrologie de student hiervan op de hoogte te stellen en met redenen omkleed aan te geven op welke termijn de klacht behandeld kan worden.

Indien het partijen onverhoopt niet lukt om in onderling overleg tot een gezamenlijke oplossing te komen, wordt het geschil voorgelegd aan de (secretaris van de) Klachtencommissie van de Astrologische Associatie (ASAS) en zal de procedure worden gevolgd zoals neergelegd in de klachtenregeling van deze beroepsvereniging. Voor meer informatie over deze procedure, zie:

- <https://www.asasastrologen.nl/klachtenprocedure/>

De school voor Astrologie informeert de student over de te volgen procedure. De student dient de klacht bij deze partij schriftelijk in. Het eindoordeel van de klachtencommissie is bindend voor beide partijen. De school voor Astrologie zal uiterlijk binnen 4 weken de klacht afhandelen volgens het oordeel van de ingeschakelde klachtencommissie.

Klachten worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld. De klacht alsmede de wijze van afhandeling worden door de School voor Astrologie geregistreerd en vastgelegd voor een periode van zeven jaar.